# POLÍTICA DE CALIDAD

**Ed. 01**

La Junta Directiva de APANID como responsable final de la Política de Calidad definida, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de Calidad, que garantice la calidad de las actividades de:

- Asistencia sanitaria, psicosocial, ocupacional en centros diurnos y residenciales para personas con discapacidad intelectual en situación de dependencia.
- Viviendas tuteladas.
- Atención temprana de la población infantil con alteraciones, que pueden ser permanentes en su desarrollo o con riesgo de padecimiento.
- Asistencia Educativa a personas con necesidades educativas especiales.
- Asistencia a familias de personas con discapacidad intelectual en situación de dependencia.
- Actividades asociativas: servicios asociativos, servicios de información y orientación, servicio de convivencia familiar y social.

MISIÓN

El objetivo primordial de APANID, es apoyar el desarrollo de las personas con discapacidad intelectual, y a sus familias, generando un entorno físico y social que les permita la plena integración individual, social y laboral lo que a su vez favorezca un mayor ajuste personal en un intento de acercamiento al concepto de normalización, a través de:

- La creación de recursos para la atención de las personas con Discapacidad Intelectual.
- El desarrollo de la investigación, estudio y acciones preventivas de la discapacidad intelectual en el campo de la rehabilitación.
- La Formación continuada de nuevos profesionales.
- Sensibilización y concienciación social.
- El impulso a la creación y puesta en marcha de otras asociaciones con intereses comunes con APANID.

VISIÓN

A través de la agrupación de los familiares de personas con discapacidad intelectual, APANID proporciona los medios suficientes de ayuda que permitan la defensa de los derechos, rehabilitación y asistencia de sus usuarios, impulsando mecanismos de prevención de las personas con discapacidad así como la sensibilización de la sociedad.

- En lo que respecta a la calidad y la profesionalidad, ser un modelo de empresa de cara a nuestros clientes.
- Contar con un capital humano formado, integrado y motivado.
- Contar con los medios necesarios para ofrecer las mejores condiciones del servicio a nuestros usuarios.

VALORES

- Atender a nuestros usuarios y familias, retándonos continuamente para alcanzar los máximos niveles de satisfacción a través del cumplimiento de sus y nuestros requisitos y, la mejora continua de la calidad de nuestros servicios.
- Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los servicios y, a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.
- Concienciamos al personal de nuestra Organización en la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad de manera que posibilite la Mejora Continua de la organización.

Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y los principios, políticas y estándares aplicables.

La Dirección General de APANID se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos de la empresa, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros. La Política de Calidad será comunicada de manera verbal a todos los miembros de la empresa, y está expuesta en el tablón de anuncios a disposición de todo el personal.

AGUDO VILLA JUAN - 52970407G

Firmado digitalmente por AGUDO VILLA JUAN - 52970407G
Fecha: 2022.04.08 13:16:45 +02'00'

Fdo. Juan Agudo Villa
Dirección General de APANID
28/02/2017